

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLÍNICA ANTONIO'S

A **CLÍNICA ANTONIO'S** inscrita no CNPJ sob o nº 18.589.229/0001-79, com sede na cidade de Santa Cruz do Sul/RS, entende como de suma importância e relevante os dados pessoais deixados por você, "Usuário" na utilização de nosso site e no formulário de "CONTATO", servindo a presente Política de Privacidade para regular quais dados e informações serão obtidos e quando poderão ser utilizados por nós.

Para facilitar o entendimento de como realizamos o tratamento de dados, apresentamos abaixo o resumo de nossa Política de Privacidade do site ("Política"):

### QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	CLÍNICA ANTONIO'S CNPJ: 18.589.229/0001-79 Endereço: Rua Ernesto Alves, n.º 1200, Centro CEP 96.810-346 - Santa Cruz do Sul/RS
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como controladora	Utilizar dados pessoais para contatos recebidos através do formulário "CONTATO" para preenchimento de seus dados em nossa página de internet.
Base Legal	Execução de contrato, 7º, inciso I; Obrigação Legal, 7º, inciso II e Legítimo Interesse, 7º, inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.
Compartilhamento	O compartilhamento poderá ocorrer com empresas que possuam contrato com a empresa, para questões de "Execução de Contrato", "Obrigação Legal" e "Legítimo Interesse".
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Seus direitos como Titular de Dados estão previstos no artigo 18º da Lei n.º 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (vide item VIII a seguir).

A **CLÍNICA ANTONIO'S** poderá atualizar a Política de Privacidade sempre que necessário e aconselha a revisão periódica desta Política pelo Usuário. Essas alterações são efetivadas imediatamente após serem publicadas nesta página.

## **I. DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS**

A **CLÍNICA ANTONIO'S** poderá utilizar as informações pessoais inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e as informações coletadas automaticamente quando da utilização da página, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Ocorre o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) os fornecidos pelo próprio Usuário; e (b) os coletados automaticamente.

- a. Dados Coletados Ativamente - Poderão ser coletados pela **CLÍNICA ANTONIO'S**, quando do preenchimento do através do formulário de "CONTATO", ou em formulários de preenchimento de seus dados em nossa página de internet, as seguintes informações pessoais, cuja veracidade é de responsabilidade do Usuário: nome, e-mail e número de telefone. Após a coleta desses dados, a **CLÍNICA ANTONIO'S** poderá fazer uso dessas informações somente para oferecer nossos serviços, divulgação de material publicitário e empreendimentos, tudo de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados.
- b. Dados coletados automaticamente - A **CLÍNICA ANTONIO'S** fará uso de tecnologia padrão, como cookies, que são utilizadas com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do Usuário na Página, de acordo com seus hábitos e preferências.

A coleta automática de informações por meio de tecnologias, como cookies e caches, pode ser desabilitada por meio das configurações de seu navegador de internet e no nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. Contudo, o Usuário deve estar ciente que, ao desabilitar essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelos sites poderão não funcionar corretamente, pois dependem do tratamento de dados para tanto.

Qualquer informação prestada pelo USUÁRIO será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade e não serão publicamente disponíveis, fornecidas ou comercializadas em nenhuma circunstância;

Todas as informações coletadas do USUÁRIO trafegam de forma segura, sendo utilizado processo de criptografia padrão da Internet;

A menos que haja uma determinação legal ou judicial ou autorização prévia do próprio USUÁRIO, as informações do USUÁRIO jamais serão transferidas ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas;

As informações coletadas eventualmente poderão ser compartilhadas pela **CLÍNICA ANTONIO'S** com: (a) empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada manutenção do site; e (b) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade administrativa competente.

As empresas parceiras e prestadores de serviço da **CLÍNICA ANTONIO'S** têm ciência e estão comprometidas a respeitar, nos termos desta Política, a proteção e privacidade de dados quando houver necessidade de compartilhamento desses dados. Estas empresas e prestadores de serviço poderão usar os dados pessoais do USUÁRIO com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário. Contudo, estas empresas e prestadores de serviço não possuem qualquer direito de compartilhar as referidas informações;

O Usuário poderá acessar, atualizar, adicionar e até mesmo excluir os seus dados coletados pela CLÍNICA ANTONIO'S, para isso, enviar um e-mail para [dpo@grauenconsultoria.com.br](mailto:dpo@grauenconsultoria.com.br)

Envidaremos os melhores esforços para responder você no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## II. COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS

As informações coletadas pela **CLÍNICA ANTONIO'S** têm como objetivo o estabelecimento de uma relação com o Usuário, a gestão, a administração, a ampliação e melhorias da Página ao Usuário, adequando-as as suas preferências e colaborando na criação de novos serviços a serem oferecidos pela **CLÍNICA ANTONIO'S** aos Usuários.

Além das hipóteses anterior, a **CLÍNICA ANTONIO'S** poderá utilizar os dados pessoais do USUÁRIO para:

- a. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza, investigar possíveis violações, detectar, prever ou identificar fraudes ou problemas técnicos e/ou de segurança, proteger direitos, propriedades ou segurança da **CLÍNICA ANTONIO'S** ou de terceiros/USUÁRIOS contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei;
- b. Melhoria da experiência do USUÁRIO no Site, além da prática de marketing direcionado.

### III. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

Os cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em dispositivos quando o Usuário visita a Página da **CLÍNICA ANTONIO'S** e aceita a sua utilização por nós. De modo geral, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, gerado de forma aleatória.

A **CLÍNICA ANTONIO'S** utiliza os cookies para facilitar o uso e adaptar a Página aos seus interesses e necessidades. Os cookies também são utilizados para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, colaborando na melhoria de nossas estruturas e conteúdo.

Podemos relacionar os seguintes tipos de cookies:

- **Necessários:** são os que ajudam a entender como os visitantes interagem com a Página da **CLÍNICA ANTONIO'S**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita no site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
- **Funcionais:** são os que permitem que a página se lembre de suas escolhas como forma de proporcionar uma experiência mais personalizada. Além disso, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
- **Marketing:** são os cookies utilizados para fornecer conteúdo de interesse do Usuário e apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada na Página da **CLÍNICA ANTONIO'S**. É possível também permitir a medição da eficácia de uma campanha publicitária.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso da Página da **CLÍNICA ANTONIO'S**, iremos armazenar um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

O Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, quando considerar oportuno, e, caso o Usuário não aceite alguns cookies da Página da **CLÍNICA ANTONIO'S**, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site poderá usar o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear

itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos USUÁRIOS mais apreciam.

#### **IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

Conforme já mencionado, a menos que haja uma determinação legal ou judicial ou autorização prévia do próprio Usuário, as suas informações não serão transferidas ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Reservamos ao direito de compartilhar as informações para empresas parceiras e prestadores de serviço, de modo que estas poderão usar os dados pessoais do Usuário com o objetivo exclusivo de auxiliar no melhor atendimento aos seus clientes. No entanto, essas empresas não possuem qualquer direito de compartilhar as referidas informações.

#### **V. COMO FAREMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS**

As informações coletadas serão armazenadas pela **CLÍNICA ANTONIO'S** em servidores próprios ou por ele contratados.

A empresa faz uso de meios razoáveis de mercado e legalmente permitidos para preservar a privacidade dos dados coletados em sua Página. Com base nisso, são adotadas as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016:

- Possuímos proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, ficando desde já estabelecido que a quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira em vigor; e
- Mantemos o inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Importante registrar que a empresa adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Usuários, no entanto, nenhum site é totalmente seguro e não podemos garantir integralmente que todas as informações que trafegam na Página não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de

métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, recomendamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

## **VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela **CLÍNICA ANTONIO'S** por meio de sua Página serão automaticamente excluídas de seus servidores na hipótese de deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando houver a solicitação pelo Usuário de eliminação de seus dados pessoais.

No entanto, poderá haver a conservação das informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da **CLÍNICA ANTONIO'S**, vedado seu acesso por terceiro.

## **VII. LINKS PARA PÁGINAS DE TERCEIROS**

Você pode encontrar links para sites de terceiros em nossa página. Esses sites devem ter suas próprias políticas de privacidade que você deve verificar. Portanto não temos qualquer responsabilidade por páginas de terceiros e suas políticas, pois não temos controle sobre elas.

## **VIII. DIREITOS DOS USUÁRIOS**

A **CLÍNICA ANTONIO'S** respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.
- Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.
- Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.
- Direito de informação sobre empresas ou entidades públicas que a CLÍNICA ANTONIO'S possa ter compartilhado ou recebido seus dados.
- Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.
- Direito de portabilidade dos dados.
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- Direito a revisão de decisões automatizadas.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Vamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 15 dias.

Qualquer dúvida que possa surgir em relação a esta Política de Privacidade poderá ser encaminhada para o e-mail: [dpo@grauenconsultoria.com.br](mailto:dpo@grauenconsultoria.com.br)

#### **IX. PARA CONTATOS SOBRE ESTA POLÍTICA**

Agradecemos o contato com quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações que você possa ter sobre esta política, não hesite em contatar-nos pelo e-mail [dpo@grauenconsultoria.com.br](mailto:dpo@grauenconsultoria.com.br)

#### **X. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro da Comarca de Santa Cruz do Sul/RS para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Versão atualizada em 07/12/2023.